



WELLNESS · RECOVERY · RESILIENCE

## **CSS WORKPLAN #6 – Enhanced Crisis Response – Telos & El Dorado**

**Presenter:** Sarah Anderson, Director of Integrated Behavioral Health Programs

**Agency:** Encompass Community Services

### **ESPAÑOL**

Hola, soy Sara Anderson, Directora de Programas Integrados de Salud del Comportamiento para adultos en Encompass Community Services. Como organización de equidad en salud, Encompass se compromete a brindar atención de salud conductual de alta calidad a todos los miembros de la comunidad en una atmósfera de dignidad y respeto donde puedan prosperar. Eso es exactamente lo que ofrecemos en nuestro programa Telos. El corazón del programa Telos es ayudar a las personas en crisis. Telos es un programa residencial de crisis a corto plazo que sirve como desviación a la hospitalización psiquiátrica para personas en crisis. El programa brinda un entorno de curación donde los residentes reciben el tratamiento, el apoyo y la atención que necesitan para estabilizarse y salir de su estado de crisis. El personal proporciona grupos de proceso, asesoramiento individual y asistencia con habilidades de vida independiente y conexión con la comunidad. Los enfoques de tratamiento incluyen entrevistas motivacionales, programa de concientización sobre la atención plena, atención informada sobre el trauma y la utilización del plan de acción de recuperación del bienestar. Una enfermera y un psiquiatra del condado están disponibles para controlar y administrar los medicamentos. Telos atiende a poblaciones de adultos y jóvenes en edad de transición que luchan contra enfermedades mentales graves, falta de seguro, personas sin hogar y trastornos concurrentes. Durante este año fiscal, Telos atendió a 70 clientes sin duplicar y brindó un total de 2 306 días de servicio residencial. Al finalizar el programa, se les pide a los clientes que califiquen su experiencia y los beneficios de los servicios que han recibido y Telos actualmente tiene una puntuación promedio del 87 por ciento. El programa Telos no sería posible sin la financiación de la ley de servicios de salud mental. Es el elemento vital del programa y nos permite mantener la estabilidad financiera para que podamos concentrarnos en servir a los clientes bajo nuestro cuidado. Gracias por su continua ayuda. El Dorado Center es un programa de tratamiento a corto plazo basado en la comunidad para personas que pueden dejar de recibir atención hospitalaria. El Dorado Center es un programa residencial estructurado intensivo que brinda un ambiente hogareño. El corazón de este programa es facilitar el proceso de curación en preparación para la transición de regreso a la vida comunitaria. Nuestro personal brinda asesoramiento individual y grupal, intervención en crisis, actividades estructuradas, salidas



WELLNESS · RECOVERY · RESILIENCE

comunitarias y asistencia con habilidades de vida independiente y conexión con la comunidad. Una enfermera registrada está en el personal y un psiquiatra del condado está disponible para controlar y administrar los medicamentos. El Dorado Center atiende a poblaciones de adultos y jóvenes en edad de transición que luchan con enfermedades mentales graves, personas sin hogar y trastornos concurrentes. Durante este año fiscal, El Dorado Center ha atendido a 78 clientes sin duplicar y brindado un total de 2320 días de servicio residencial. Al finalizar el programa, se les pide a los clientes que califiquen su experiencia y los beneficios de los servicios que han recibido y El Dorado actualmente tiene una calificación promedio del 87 por ciento. La financiación de la ley de servicios de salud mental es fundamental para el éxito y la viabilidad a largo plazo de este programa. Gracias al apoyo continuo del condado, podemos concentrarnos en brindar a los miembros de nuestra comunidad la atención integral de alta calidad centrada en la persona que necesitan y merecen.

## ENGLISH

Hi I'm Sara Anderson, Director of Integrated Behavioral Health Programs for adults at Encompass Community Services. As a health equity organization Encompass is committed to providing high quality behavioral health care to all community members in an atmosphere of dignity and respect where they can thrive. That's exactly what we provide at our Telos program. The heart of the Telos program is helping individuals in crisis. Telos is a short-term crisis residential program that serves as a diversion to psychiatric hospitalization for individuals in crisis. The program provides a healing environment where residents receive the treatment support and caring they need to stabilize and move out of their crisis state. Staff provide process groups, individual counseling and assistance with independent living skills and connecting to the community. Treatment approaches include motivational interviewing, mindfulness awareness program, trauma-informed care and utilizing the wellness recovery action plan. A nurse and county psychiatrist are available for medication monitoring and management. Telos serves adult and transition age youth populations who struggle with severe mental illness, lack of insurance homelessness, and co-occurring disorders. During this fiscal year Telos has served 70 unduplicated clients and provided a total of 2306 residential service days. Upon completion of the program clients are asked to rate their experience and the benefits of the services they've received and Telos currently has an average score of 87 percent. The Telos program would not be possible without mental health services act funding. It is the lifeblood of the program and allows us to maintain financially stable so we can focus on serving the clients in our care. Thank you for your ongoing support. El Dorado Center is a community-based short-term treatment program for individuals who may be stepping down from hospitalized care. El Dorado Center is an intensive structured residential program that provides a home-like



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

environment. The heart of this program is facilitating the healing process in preparation for transitioning back into community living. Our staff provide individual and group counseling, crisis intervention, structured activities, community outings and assistance with independent living skills and connecting to the community. A registered nurse is on staff and a county psychiatrist is available for medication monitoring and management. El Dorado Center serves adult and transition age youth populations who struggle with severe mental illness homelessness and co-occurring disorders. During this fiscal year El Dorado Center has served 78 unduplicated clients and provided a total of 2320 residential service days. Upon completion of the program clients are asked to rate their experience and the benefits of the services they've received and El Dorado currently has an average rating of 87 percent. Mental health services act funding is critical to the success and long-term viability of this program. Thanks to the county's ongoing support we're able to focus on providing our community members with the high quality whole person-centered care they need and deserve.